

### Opis przedmiotu zamówienia – telefonia VOIP

1. Budynek Gminnego Ośrodka Sportu i Rekreacji w Zakrzowie wyposażone jest w sieć LAN wraz z zakończeniami linii, w których zapewniony ma być dostęp do telefonii VOIP przy wykorzystaniu oferowanego łącza. Linie wpięte są do dwóch szaf w dwóch pomieszczeniach technicznych – pierwsze znajduje się w części jezdzieckiej a drugie w części rekreacyjno-hotelowej.

Obecnie brak jakiegokolwiek dostawcy usług telekomunikacyjnych.

2. Dane odnośnie generowanego przeciętnego ruchu miesięcznego:

- ogólna liczba minut rozmów telefonicznych z centrali: 12 000

- ogólna liczba minut rozmów do sieci komórkowych: 5 000

- ogólna liczba minut rozmów międzynarodowych: 2 000

Podane dane mają charakter szacunkowy, Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany natężenia wykonywanych połączeń.

3. Świadczenie usług telekomunikacyjnych będzie obejmowało:

- połączenia wewnętrzne

- połączenia lokalne

- połączenia międzystrefowe

- połączenia do sieci komórkowych

- połączenia międzynarodowe

- zapewnienie transmisji dla faksów

- połączenia pozostałe (połączenia do biura numerów, teleinformatyczne, itp.)

- połączenia bezpłatne do służb powołanych ustawowo a posiadających numery skrócone, tj.: 112, 999, 998, 997, 994, 993, 992, itp., automatyczne serwisy informacyjne, infolinie 800, linie informacyjne.

4. Wymagania Zamawiającego:

- a) przejęcie całości ruchu wychodzącego Zamawiającego z zachowaniem posiadanych numerów telefonów i dotychczasowego sposobu ich wybierania; realizacja usług odbywać się będzie za pomocą centrali abonenckiej dostarczonej przez Wykonawcę w ramach usługi na koszt Wykonawcy wybranego w niniejszym postępowaniu. Wykorzystywane urządzenie powinno posiadać dopuszczenie do odbioru oraz do powszechnego lub jednostkowego stosowania wraz z wymaganymi atestami, dopuszczeniami, certyfikatami lub deklaracjami zgodności, powinno posiadać homologację i dopuszczenie do pracy w sieci operatora publicznego. Urządzenie stanowiące przedmiot postępowania powinno być dostarczone jako nowe.

- b) Zamawiający posiadać będzie numery telefoniczne rozpoczynające się od numeru kierunkowego 77.
- c) Wykonanie instalacji oraz ewentualne zmiany wynikające z stosowanej technologii dostawcy usług telekomunikacyjnych przeprowadzone zostaną w sposób uzgodniony z Zamawiającym w ramach usługi na koszt Wykonawcy wybranego w niniejszym postępowaniu.
- d) Styk sieci użytku wewnętrznego telefonii VOIP z siecią użytku publicznego operatora zapewnią urządzenia dostarczone przez Wykonawcę w ramach usługi na koszt Wykonawcy wybranego w niniejszym postępowaniu. Wykorzystywane urządzenia i materiały powinny posiadać dopuszczenie do odbioru oraz do powszechnego lub jednostkowego stosowania wraz z wymaganymi atestami, dopuszczeniami, certyfikatami lub deklaracjami zgodności, powinny posiadać homologację i dopuszczenie do pracy w sieci operatora publicznego. Każde urządzenie stanowiące przedmiot postępowania powinno być dostarczone jako nowe.
- e) Zapewnienie (w ramach opłaty abonamentowej) i bez dodatkowego zgłoszenia ze strony Zamawiającego blokadę dostępu do wszelkich usług o podwyższonej opłacie ze świadczeniem dodatkowym (m.in. nr 300x, 400x, 700x).
- f) Świadczenie usług telekomunikacyjnych w sposób ciągły, jednolity i nieprzerwany.
- g) Terminowość usuwania usterek w łączności w okresie gwarancji i rękojmi.
- h) Wykonywanie cyklicznych przeglądów okresowych.
- i) Sporządzanie i dostarczanie Zamawiającemu szczegółowych wykazów realizowanych na jego rzecz usług telekomunikacyjnych w formie bilingu na płytach CD, ewentualnie udostępnienie wykazu bieżących i archiwalnych połączeń poprzez stronę WWW lub na adres e-mail.